

**Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá**

**Facultad de Ingeniería**

**Departamento de Sistemas e Industrial**

**Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)**

| **VER HISTORIAL DE INCIDENTES** | |
| --- | --- |
| **ACTORES**   * Operador * Usuario | **REQUERIMIENTO**  RF 7 – Visualizar historial de incidentes |
| **DESCRIPCIÓN**  Este caso de uso permite al operador o al administrativo consultar el historial de incidentes reportados en el sistema. Se pueden filtrar los resultados por usuario, bicicleta o fechas, permitiendo tener un control sobre la frecuencia y gravedad de los eventos. | |
| **PRECONDICIONES**  El actor debe estar autenticado en el sistema.  El actor debe tener permisos suficientes para acceder al historial (rol operador o administrativo). | |
| **FLUJO NORMAL**   1. El actor inicia sesión en el sistema. 2. Accede al módulo de historial de incidentes desde el panel principal. 3. Filtros: Solo disponibles para usuarios administrativos (operadores)    1. El sistema presenta opciones de filtrado: por usuario, por bicicleta o por fecha,    2. El actor ingresa uno o varios filtros y confirma la búsqueda. 4. El sistema recupera los registros correspondientes y los muestra en una tabla. 5. El actor puede seleccionar un incidente para ver detalles adicionales. 6. El sistema muestra detalles como descripción, fecha, operador que lo reportó y estado de la sanción (si aplica). 7. El actor puede cerrar la vista o realizar otra búsqueda. | |
| **POSTCONDICIONES**  El historial queda disponible para futuras consultas. | |
| **NOTAS**   * Este caso de uso es clave para aplicar sanciones consistentes y prevenir reincidencias. * Solo los actores con roles adecuados pueden acceder a esta información por motivos de privacidad. | |